

三河インテリアコーディネータークラブからの活動報告・お知らせなどをお届けする定期便

第6回セミナー

～ 仕事に役立つ接客マナー ～

講師 青沼 恵子 さん (会員)



今回の講師、青沼さん
親身になることや状況に合わせた対応は当たり前で
正確、迅速、丁寧、感じよく
が求められる。この説明



2010年12月23日(水)にクリナップショールームにおいて会員の青沼さんに講師をつとめて
いただき第6回セミナー「仕事に役立つ接客マナー」が開かれました。

コーディネーターの仕事に限らず接客マナーのいろはを学ぶことは必修と思いがながかなかその機
会がないと思います。そういった意味でも有意義なセミナーであったのではないのでしょうか。
当日の内容を少し紹介します。

■第一印象が大事

人は出会ってから短時間で相手にイメージを与える。その構成要素は
視覚的要素-55% 聴覚的要素-38% その他(話の内容など)-7%

■接客時、髪にはさわらない。

■背もたれにはもたれない。

接客時椅子に座る場合、すぐに動けないため背もたれにはもたれないのが原則。

■挨拶分離礼

挨拶は挨拶を言いながら礼をするのではなく、挨拶の言葉を相手に投げかけてから素早く頭を下げ
一旦止め、ゆっくり上げることでメリハリをつける。

などなど接客の基本を教わった後 二人一組になり簡単な図形を相手にいかに正確に伝えることがで
きるというゲーム形式の対話の訓練や、尊敬語、謙譲語、丁寧語の使い分けの練習を行いました。
今回は接客の大切さと難しさを実感させられたセミナーでした。

なお今期は同じく青沼さんの講師によるセミナー「クレーム対応の仕方を学ぶ」を予定しています。

インテリアフォーラム2011

～ 女性建築家が提案する 快適な生活 豊かな暮らし ～

講師 白子 暎子 氏

MICC主催のインテリアフォーラム【女性建築家が提案する 快適な住まい 豊かな暮らし】が
4月27日(水)に開催されました。昨年までは日曜日に開催されておりましたが、多くの会員様
が参加できるようにと今年は水曜日に開催されました。

講師の白子暎子先生は、ご自身の子育てや主婦業の体験を基にお話をしてくださいました。

・寝室

最近ライフスタイルによって多様化(夫婦別々など)してきているので、10年後(介護など)
を考えて自由な設計が出来るようにする。

・トイレ

リビングに近い場合は遮音を考えると良い。

アイキャッチ(飾り棚など)を作り、視線をそちらに向けるようにすると雑多な部分が目立ちにくくなる。

女性の視線ならではの事柄が多く、共感もでき大変勉強になりました。



MICC会員紹介 & e + c



< 今回の登場は鈴木佐都美さんです。 >

ミックで行く旅行、研修、セミナー・・・どれも楽しく感性が磨かれるような・・・。
今年初め、モーゲージプランナーという資格を取りました。
住宅ローンのご相談等、お待ちしております!!

MICC 事務局

豊橋市飯村町西山 5-29

野村 内

TEL : 0532-62-7776

FAX : 0532-61-4795

E-mail micc-aichi@nifty.com

URL :

<http://homepage2.nifty.com/micc/>

今後の行事予定

■ 照明セミナー

講師 : コイズミ照明

6月22日(水) 19:00~

会場 : カリオンビル