

三河インテリアコーディネータークラブからの活動報告・お知らせなどをお届けする定期便

セミナー

クレーム対応の仕方を学ぶ・アイカ工業商品案内



「アイカ工業商品案内」セミナーの様子



「クレーム対応の仕方を学ぶ」セミナー講師の青沼さん

12月21日(水)

第6回セミナー【クレーム対応の仕方を学ぶ+アイカ工業商品案内】

協賛企業のクリナップさんの豊橋ショールームで開催されました。

前半に新しく協賛企業に入ってくださいました、アイカ工業さんの商品説明を行いました。

内装材(ポストフォームカウンターなど)・外装材(ジョリパット)を説明していただき、大変参考になりました。

ジョリパットはカラーの合わせ方をカタログを使い、わかりやすく説明くださいました。

後半は昨年好評でした、マナー講座を開催しました。

今回も会員の青沼さんが講師をしてくださり、わかりやすく丁寧におしえてくださいました。

クレーム対応の大切さを実感しました。

今回はテーマが2つあり、盛りだくさんの内容となりとても勉強になりました。



第19回三河インテリアコーディネータークラブ通常総会



4月18日に豊橋市のレストラン「龍」にて第19回通常総会が開催されました。

そのなかで23年度の活動の承認、24年度の活動計画が承認されました。

セミナーを中心としているいろいろな行事が予定されています。

たくさんの方の参加をお待ちしています。

今後の行事予定

■ セミナー

昨年に続き「パースを学ぶ」セミナーを開催します。ぜひご参加下さい。

6月27日(水) 19:00~21:00 場所:カリオンビル

MICC

事務局

豊橋市飯村町西山5-29

野村 内

TEL: 0532-62-7776

FAX: 0532-61-4795

E-mail micc-aichi@nifty.com

URL:

<http://homepage2.nifty.com/micc>